

TÉRMINOS Y CONDICIONES

EL PARTIDO
DE LA HISTORIA

EVENTO:

EL PARTIDO DE LA HISTORIA- ECUADOR 2025
("TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL EVENTO")

Los presentes términos y condiciones regulan integralmente la adquisición, emisión, uso, acceso y permanencia en el evento deportivo entre el club inter de miami vs. barcelona sporting club denominado como "el partido de la historia"(el "evento"), así como todas las reglas relacionadas con la seguridad, ingreso, comportamiento, acceso al fan fest, zonas especiales, procedimiento de reembolsos y demás disposiciones aplicables.

Al adquirir un boleto por cualquier canal o plataforma autorizada (en adelante, la "plataforma"), el comprador acepta expresa e irrevocablemente lo dispuesto en este documento, obligatorio para compradores, asistentes y cualquier persona que ingrese al evento.

1. NATURALEZA DEL EVENTO Y ALCANCE:

El Evento consiste en un partido amistoso de fútbol, programado a realizarse en el Estadio Monumental Isidro Romero Carbo, denominado oficialmente como Estadio Monumental Banco Pichincha, en la ciudad de Guayaquil.

La fecha, hora, duración, puertas de acceso, planificación y componentes del Evento, podrán modificarse por motivos deportivos, disposición de los clubes, logística, clima, fuerza mayor, fallas estructurales, orden de autoridad competente o razones ajenas al Organizador. En caso de reprogramación, el boleto mantiene plena validez para la nueva fecha, sin que proceda reembolso bajo ningún concepto.

2. EMISIÓN, COMPRA Y NATURALEZA DE LOS BOLETOS:

2.1. Todos los boletos emitidos por la Plataforma son personales, nominativos, intransferibles y no reembolsables, salvo los casos estrictamente regulados. **2.2.** La adquisición de un boleto otorga un derecho de acceso condicionado, sujeto a verificación y cumplimiento de reglas y controles de seguridad. **2.3.** El Organizador y la Plataforma podrán anular o bloquear boletos en los siguientes casos: **a)** Reventa no autorizada. **b)** Fraude, adulteración o duplicidad. **c)** Boletos obtenidos mediante medios ilícitos, robo de tarjetas, suplantación de identidad o información falsa. **d)** Cualquier incumplimiento de estos Términos. **2.4.** La no asistencia del comprador no da derecho a reembolso. **2.5.** Los datos personales proporcionados deben ser exactos, veraces y verificables.

En caso de información falsa, esta provocará anulación inmediata del boleto, sin devolución.

3. CONDICIONES DE ACCESO:

El ingreso al Evento está condicionado a la verificación de los siguientes requisitos: **a)** Presentación del boleto digital o físico, vigente y legible. **b)** Revisión corporal, e inspección de pertenencias. **c)** Uso obligatorio de manilla para zonas VIP, Fan Fest o áreas especiales. **d)** Cumplimiento de rutas de acceso, señalización y protocolos de seguridad.

4. MODIFICACIONES:

El Organizador podrá modificar sin previo aviso: **a)** Horarios de apertura. **b)** Shows pre/pospartido. **c)** Animaciones y activaciones. **d)** Invitados especiales y artistas. **e)** Zonas de experiencia. **f)** Programación operativa o recorridos. Adicionalmente, podrá realizarse reubicación de localidades por razones técnicas, estructurales, climáticas o de seguridad.

Solo en cancelación definitiva procederá reembolso del valor nominal del boleto.

5. DERECHO DE ADMISIÓN

El Organizador ejercerá su derecho de admisión basado en criterios de seguridad, orden público y normativa aplicable.

Se negará el ingreso o se retirará a cualquier persona que: **a)** Se encuentre bajo efectos de alcohol en un grado visible. **b)** Presente signos de consumo de drogas o sustancias psicotrópicas. **c)** Presente conductas agresivas, violentas, intimidantes, irrespetuosas o disruptiva. **d)** Se niegue a cumplir instrucciones del personal de seguridad. **e)** Ponga en riesgo la integridad propia o de terceros o del espectáculo. **f)** Por participar en actos de vandalismo, disturbios o comportamientos ilícitos. **g)** Por incumplir cualquier norma dictada por las autoridades competentes. Toda negativa de ingreso o retiro del recinto por estas causas se ejecutará sin derecho a reembolso.

6. CONDUCTAS PROHIBIDAS:

Se prohíbe estrictamente: **a)** Invadir la cancha, áreas técnicas o zonas restringidas. **b)** Luchar, empujar, causar disturbios o incitar peleas. **c)** Arrojar objetos de cualquier tipo al campo o graderíos. **d)** Encender bengalas, pirotecnia, explosivos o dispositivos incendiarios. **e)** Realizar actos obscenos, provocadores, discriminatorios o violentos. **f)** Cualquier conducta que comprometa la seguridad del evento.

7. OBJETOS ERICTAMENTE PROHIBIDOS:

No se permitirá el ingreso de: **a)** Armas de fuego, armas blancas, objetos cortopunzantes, contundentes o réplicas. **b)** Herramientas, palos, barras, bates. **c)** Bengalas, pólvora, explosivos, pirotecnia. **d)** Envases de vidrio, metal o elementos que puedan proyectarse como objeto contundente. **e)** Láseres, megáfonos, instrumentos de ruido no autorizados. **f)** Cámaras profesionales, equipos audiovisuales de grabación profesional, drones. **g)** Equipos de transmisión comercial en vivo. **h)** Bebidas alcohólicas externas o sin sello autorizado. **i)** Comida o bebidas externas. **j)** Mascotas Cualquier otro objeto retenido durante los controles de seguridad no será devuelto.

8. FAN FEST, ZONAS VIP Y ÁREAS ESPECIALES:

El ingreso a Fan Fest y zonas especiales requiere manilla oficial y boleto habilitado. El acceso estará limitado al aforo autorizado. El Organizador podrá cerrar temporal o definitivamente zonas por razones climáticas, de seguridad, fallas técnicas o saturación de aforo.

9. RESPONSABILIDAD DEL ASISTENTE:

Cada asistente asume la responsabilidad de: **a)** Custodiar sus pertenencias. El Organizador no responde por pérdidas o robos. **b)** Mantener conducta adecuada. **c)** Responder por daños causados por su actuación.

10. USO DE IMAGEN Y MATERIAL AUDIOVISUAL:

Al asistir al Evento, el usuario autoriza: **a)** Captación de su imagen y voz. **b)** Publicación, retransmisión o almacenamiento en medios digitales, televisivos, radiales y demás plataformas. **c)** Al uso de su imagen y voz sin compensación económica ni derecho de reclamo. **d)** Renuncia expresa a iniciar acciones por derechos de imagen dentro del contexto del Evento.

11. GRABACIÓN, RETRANSMISIÓN Y DERECHOS AUDIOVISUALES:

Está prohibido: **a)** Transmitir en vivo con fines comerciales. **b)** Grabar contenido con equipos profesionales sin acreditación. **c)** Usar imágenes obtenidas en el evento para fines lucrativos o comerciales. El incumplimiento conlleva expulsión y posibles acciones legales.

12. POLÍTICA DE REEMBOLSOS:

Únicamente procede reembolso si el Evento es cancelado definitivamente, sin reprogramación posible. En caso de reprogramación, el boleto mantiene validez en la nueva fecha.

El reembolso cubrirá únicamente el valor nominal del boleto, excluyendo: Cargos por servicio, comisiones bancarias, tarifas operativas, costos de emisión. El proceso y plazos serán comunicados oportunamente mediante canales oficiales.

13. ENTRADAS CON DESCUENTO (TERCERA EDAD Y DISCAPACIDAD):

Solo el titular del beneficio puede comprar y usar estas entradas.
Al ingreso deberá presentar obligatoriamente: Cédula original o documento habilitante.
La ausencia o inconsistencia en dichos documentos impide el ingreso, sin derecho a reembolso. Los boletos no son transferibles bajo ninguna circunstancia.

14. FUERZA MAYOR, CASO FORTUITO Y RESPONSABILIDAD LIMITADA:

El Organizador no será responsable por retrasos, interrupciones, evacuaciones o cancelación del Evento cuando se originen en: Clima extremo, tormentas, inundaciones, fallas eléctricas, actos de autoridad, órdenes de suspensión, disturbios, amenazas, terrorismo, emergencias sanitarias, imposibilidad de traslado del club visitante, fallas estructurales ajenas al Organizador, o cualquier hecho imprevisible o irresistible.

15. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:

El tratamiento de datos se regirá por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. La Plataforma y el Organizador aplicarán medidas de seguridad, minimización y confidencialidad.

16. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE:

Toda controversia se regirá por las leyes de la República del Ecuador. La jurisdicción competente serán los jueces de la ciudad de Guayaquil.

17. ACEPTACIÓN INTEGRAL:

La compra del boleto implica: **a)** Aceptación total de estos Términos y Condiciones. **b)** Compromiso de cumplir las reglas del Evento y **c)** Renuncia expresa a reclamos posteriores no contemplados.

TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES A LAS LOCALIDADES DEL EVENTO

EL PARTIDO DE LA HISTORIA

Los presentes Términos y Condiciones regulan los beneficios, alcances y limitaciones aplicables a cada una de las localidades disponibles para la venta de entradas del evento "EL PARTIDO DE LA HISTORIA". La compra de cualquier entrada implica la aceptación expresa, íntegra e irrevocable de lo aquí dispuesto, así como de los Términos y Condiciones generales de la plataforma de venta y otros aplicables.

BENEFICIOS POR CADA LOCALIDAD:

LOCALIDAD SUIT:

Acceso previo al lugar del evento, permitiéndose el ingreso al estadio con anterioridad al inicio oficial de "EL PARTIDO DE LA HISTORIA", conforme a los horarios y condiciones logísticas que determine el organizador. Salvoconducto para socios con parqueos, sujeto a disponibilidad y control operativo.

ADICIONAL SUIT:

Acceso conforme a las condiciones generales de la localidad SUIT, sin beneficios adicionales garantizados.

PALCOS:

Acceso previo al lugar del evento, permitiéndose el ingreso al estadio con anterioridad al inicio oficial de "EL PARTIDO DE LA HISTORIA", conforme a la logística establecida. Descuento del cincuenta por ciento (50 %) para el ingreso correspondiente al primer día del Fan Fest, a realizarse el 06 de febrero 2026.

PALCO PROPIETARIOS:

Acceso previo al lugar del evento, permitiéndose el ingreso al estadio con anterioridad al inicio oficial de "EL PARTIDO DE LA HISTORIA", conforme a la logística establecida. Descuento del cincuenta por ciento (50 %) para el ingreso correspondiente al primer día del Fan Fest, a realizarse el 06 de febrero del 2026.

MESSI EXPERIENCE:

Acceso previo al lugar del evento, permitiéndose el ingreso al estado con anterioridad al inicio oficial de "EL PARTIDO DE LA HISTORIA", conforme a la logística establecida. Adicionalmente, contará con los siguientes beneficios: **a)** Acceso al Fan Fest del 07 de febrero 2026. **b)** Acceso a zonas de descanso. **c)** Participación en activaciones de marcas. **d)** Barra libre de cerveza Pilsener, hasta agotar stock. **e)** Barra libre de alimentos, hasta agotar stock. **f)** Barra libre de bebidas soft, hasta agotar stock. **g)** Gafete conmemorativo. **h)** Merchandising conmemorativo.

OESTE BAJA:

Acceso previo al lugar del evento, permitiéndose el ingreso al estadio con anterioridad al inicio oficial de "EL PARTIDO DE LA HISTORIA", conforme a la logística establecida. Descuento del cincuenta por ciento (50 %) para el ingreso correspondiente al primer día del Fan Fest, a realizarse el 06 de febrero 2026.

LATERAL OESTE BAJA:

Acceso previo al lugar del evento, permitiéndose el ingreso al estadio con anterioridad al inicio oficial de "EL PARTIDO DE LA HISTORIA", conforme a la logística establecida. Descuento del cincuenta por ciento (50 %) para el ingreso correspondiente al primer día del Fan Fest, a realizarse el 06 de febrero 2026.

TRIBUNA ESTE:

Acceso previo al lugar del evento, permitiéndose el ingreso al estadio con anterioridad al inicio oficial de "EL PARTIDO DE LA HISTORIA", conforme a la logística establecida. Descuento del cincuenta por ciento (50 %) para el ingreso correspondiente al primer día del Fan Fest.

GENERAL ALTA NORTE:

Acceso previo al lugar del evento, permitiéndose el ingreso al estadio con anterioridad al inicio oficial de "EL PARTIDO DE LA HISTORIA", conforme a la logística establecida.

GENERAL BAJA NORTE:

Acceso previo al lugar del evento, permitiéndose el ingreso al estadio con anterioridad al inicio oficial de "EL PARTIDO DE LA HISTORIA", conforme a la logística establecida.

GENERAL ALTA SUR:

Acceso previo al lugar del evento, permitiéndose el ingreso al estadio con anterioridad al inicio oficial de "EL PARTIDO DE LA HISTORIA", conforme a la logística establecida.

GENERAL BAJA SUR:

Acceso previo al lugar del evento, permitiéndose el ingreso al estadio con anterioridad al inicio oficial de "EL PARTIDO DE LA HISTORIA", conforme a la logística establecida.

GENERAL ADICIONAL:

Acceso previo al lugar del evento, permitiéndose el ingreso al estadio con anterioridad al inicio oficial de "EL PARTIDO DE LA HISTORIA", conforme a la logística establecida.

Condiciones generales aplicables a todas las localidades: Los beneficios descritos son personales, intransferibles y no acumulables, y no podrán ser canjeados por dinero ni por otros productos o servicios. El acceso previo, accesos preferenciales, descuentos, activaciones y beneficios adicionales estarán sujetos a horarios, aforo máximo permitido, controles de seguridad y condiciones operativas determinadas por el organizador de "EL PARTIDO DE LA HISTORIA". Los beneficios asociados a alimentos, bebidas, merchandising, experiencias, activaciones de marca y Fan Fest estarán disponibles hasta agotar stock, sin obligación de reposición ni derecho a reembolso alguno. La no utilización total o parcial de los beneficios por parte del asistente, cualquiera sea la causa, no dará lugar a reembolso, compensación, cambio ni crédito alguno. Por razones logísticas, operativas, de seguridad, fuerza mayor o caso fortuito, la ejecución de determinados beneficios podrá variar, ajustarse o limitarse, sin que ello constituya incumplimiento ni genere responsabilidad para el organizador ni para la plataforma de venta. En caso de discrepancia entre la información publicada en material promocional y lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones, prevalecerá lo aquí establecido y lo contenido en los Términos y Condiciones generales de la plataforma de venta.

EL PARTIDO DE LA HISTORIA